



Garage Door Control Button Add-on Device Quickstart Guide

Model No. WGO2001

What's inside:



1x Garage Door Control Button



1x Power Adapter



2x U-fork Wires



**Mounting Accessories
and Double-sided Tape**



1x Power Cable



2x 18-Gauge Wires

All Home8 add-on devices have to work with Home8 systems.

Fase 1: Assemblare il tuo dispositivo e gli accessori

1. Togli dall'imballaggio il tuo dispositivo e gli accessori.
2. Accoppia il dispositivo con il Security Shuttle entro 1-10 piedi per assicurarsi che la connessione stia funzionando correttamente.
3. Connettere il pulsante di Controllo della Porta del Garage all'adattatore di alimentazione e collegarlo alla presa di corrente.

Fase 2: Aggiungere un dispositivo

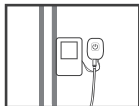
1. Apri l'applicazione Home8, tocca sul pulsante menu "☰" e seleziona "Gestione Dispositivi".
2. Premere successivamente il pulsante Aggiungi '+' nel menu del Sensore.
3. Seguire le istruzioni dell'App per scansionare il codice QR situato sul dispositivo.

Nota: Se la scansione non è completa, ti sarà chiesto di inserire il Numero di Serie (SN) del dispositivo.

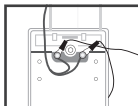
Passaggio 3: Scegli il tuo metodo di installazione

Riesaminare le 3 opzioni di installazione qui sotto e fare riferimento al manuale d'uso della porta del garage.

Opzione 1: Usalo con il tuo interruttore a parete

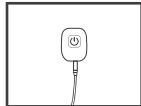


Con l'interruttore a parete esistente

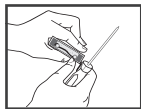


Attacca i cavi con biforcuzione a U

Opzione 2: Sostituisci il tuo interruttore a parete esistente



Sostituzione dell'interruttore esistente

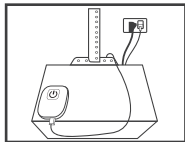


Rimuovi l'interruttore completamente

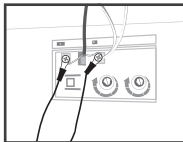
- Svita l'interruttore a parete della porta del garage esistente
- Individua i due fili che si collegano al motore del garage. Allenta le viti e mantienile in posizione
- Attacca un filo con biforcuzione a U sotto ciascuna vite ed esegui il serraggio
- Rimonta l'interruttore a parete esistente
- Continua con il passaggio 4

- Svita l'interruttore a parete della porta del garage esistente
- Individua i due fili che si collegano al motore del garage. Allenta le viti e mantienile in posizione
- Rimuovi completamente l'interruttore a parete della porta del garage
- Continua con il passaggio 4

Opzione 3: Attaccalo al motore della porta del tuo garage



Attaccato al motore

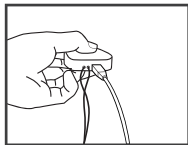


Filo al motore della porta del garage

- Accedi al pannello dei fili sull'unità motore della porta del tuo garage.
- Individua i due fili che si collegano all'interruttore a parete della porta del tuo garage. Se hai problemi a trovarli, fai riferimento al manuale d'uso del motore della porta del tuo garage per stabilire quale filo si collega all'interruttore a parete. Oppure contattaci, saremo felici di aiutarti

- In base al tipo di motore in tuo possesso, usa fili con biforcazione a U o fili dritti per collegare il tuo nuovo pulsante di comando della porta del garage al motore
- Continua con il passaggio 4

Passaggio 4: Collegare e montare il pulsante di comando della porta del tuo garage



Inserisci i fili e accendi

1. Inserisci i fili allentati nella parte inferiore del pulsante di comando Home8 della porta del tuo garage (uno per foro, l'ordine non ha importanza).
2. Collega il pulsante di comando Home8 della porta del tuo garage con il cavo di alimentazione e l'adattatore inclusi, quindi monta il tuo pulsante di comando con le viti o il nastro bioadesivo.

Passaggio 5: Testa il dispositivo di apertura della porta del garage

Nell'app Home8, vai su **Automazione** > **Dispositivo di apertura porta garage** e premi il pulsante rosso. La tua app ora dovrebbe essere in grado di comandare la porta del tuo garage.

How can I backup recorded video?

You can backup your recorded video by using any of the following methods.

- By setting automatic backup to Dropbox. (Dropbox account needed)
- By sharing your recorded video from VideoGram to your appointed method.

How do I retrieve my Home8 Mobile app password?

Go to the sign-in page of your Home8 app and tap "Forgot password?". Follow the instruction on screen to enter your phone number. You will then receive an access code via SMS. After input an Access Code that app requested, you can then reset the password by yourself. You will also receive a confirmation email after successfully reset your password.

How can I be certain my personal information is secured?

Our first level of security is authentication and your password is encrypted when you sign in to your account. At the next level where all data is transmitted, including videos, images, as well account information, bank-level AES data encryption is used.

How can I be sure unauthorized people are unable to look at my videos on the cloud?

With your privacy in mind, all data is encrypted with bank-level security, and each user has his/her own account to access the video. Our system alerts you and your authorized users when it detects login attempts from unauthorized smart devices.

How many locations can I manage from my Home8 app?

Home8 app is built to support multi-location management. You can manage as many locations as you would like, and we do not place a limit on the number of Home8 Systems you can purchase.

If I lose my smart device, what should I do to protect my Home8 account?

We recommend you to change your password as soon as possible by using other smart device with Home8 App installed to sign in to your account to make the change to your password. Alternatively, you may also contact us to disable your account for you.

Is there a place I can view the user manual online?

Yes, visit www.home8alarm.com/download , and then access user manuals.

What are the requirements prior to purchasing an Home8 System?

Because Home8 System is a fully IoT interactive system, it will require the following:

- Broadband Internet connection. (dial-up connections are not supported)
- DHCP-enabled router with an available LAN port.
- Smart devices with internet connection.

What can I do if a camera is offline?

If a camera is showing as "offline", try power cycle on the camera first and wait approximately two minutes, if the offline situation persists, try moving the camera closer to the Security Shuttle and power cycle the device again. After tried the methods above, if the offline status is still not resolved, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

What can I do if my system is offline?

First, try checking your internet connection, if the connection is working properly, then unplug the network cable from your Security Shuttle for 10 seconds, and then reconnect it. If the Security Shuttle is still offline after 5 minutes, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

Troubleshooting Tips

Are your devices listed in your app?

If you're having trouble installing your devices, see if they're listed in your Home8 app:

- Navigate to ☰ > **Device Management** to see if all your devices are listed
- Tap + next to the device category and follow the on-screen instructions to add any missing devices

Are your devices communicating with Security Shuttle?

- If your devices don't connect to Security Shuttle, they might be too far away. Take them to a location that's closer to Security Shuttle and try again.
- If they do connect, you'll know the range of your device and where to install a range extender.
- Alternatively, you can move Security Shuttle closer to your device.
- If your devices still don't communicate with Security Shuttle, even when they're in the same room, navigate to ☰ > **Device Management** > + on the Home8 app to add your devices again.

Do you need to reset your sensor?

If your sensor isn't communicating with Security Shuttle, you may need to reset your sensor.

- Press the reset button on the back of device with a pin for approximately 5 seconds.
- The LED will flash red and green then orange to green flashing.
- Return to the app and follow the onscreen instructions.

Need help installing your Home8 system?

[http://www.home8alarm.com/download/
support-global@home8systems.com](http://www.home8alarm.com/download/support-global@home8systems.com)