



Garage Door Control Button Add-on Device Quickstart Guide

Model No. WGO2001

What's inside:



1x Garage Door Control Button



1x Power Adapter



2x U-fork Wires



**Mounting Accessories
and Double-sided Tape**



1x Power Cable



2x 18-Gauge Wires

All Home8 add-on devices have to work with Home8 systems.

Étape 1 : Assemblez votre dispositif et les accessoires

1. Déballez vos dispositifs et accessoires.
2. Reliez le capteur avec la Security Shuttle dans un rayon de 30 cm à 3 m. pour assurer le bon fonctionnement de la connexion.
3. Connectez le bouton de contrôle de la porte de garage à l'adaptateur d'alimentation et branchez-le.

Étape 2 : Ajouter un dispositif

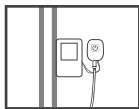
1. Ouvrez l'application Home8. Appuyez sur le bouton "≡" de menu de la barre latérale et sélectionnez la "Gestion du dispositif".
2. Appuyez sur le bouton d'ajouter "+" à côté de la Liste des capteurs.
3. Suivez les instructions de l'application pour scanner le code QR situé sur le dispositif.

Remarque: Si le scannage est inachevé, vous serez invité à saisir le Numéro de série (SN) du dispositif.

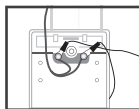
Étape 3 : Choisissez votre méthode d'installation

Révisez les 3 options d'installation ci-dessous et référez-vous au manuel d'utilisateur de votre porte de garage spécifique.

Option 1: Utilisez-le avec votre commutateur de mur



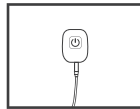
Avec le commutateur existant de mur



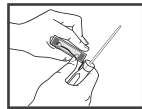
Connectez les fils d'U-fourchette

- Dévissez votre commutateur de mur de porte de garage existant
- Localisez les deux fils qui se relient à votre moteur de garage. Desserrez les vis qui les tiennent en place
- Glissez un fil d'U-fourchette sous chaque vis et serrez
- Remontez votre commutateur de mur existant
- Continuez à l'étape 4

Option 2: Remplacez votre commutateur de mur existant



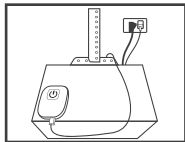
Remplacement du commutateur existant



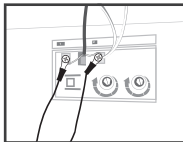
Enlevez le commutateur complètement

- Dévissez votre commutateur de mur de porte de garage existant
- Localisez les deux fils qui se relient à votre moteur de garage. Desserrez les vis qui les tiennent en place
- Enlevez votre commutateur de mur de porte de garage complètement
- Continuez à l'étape 4

Option 3: Attachez-le à votre moteur de porte de garage



Fixé au moteur

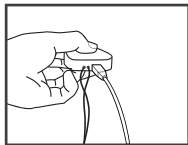


cablez-le au moteur de porte de garage

- Accédez au panneau de câbles sur votre unité de moteur de porte de garage
- Localisez les deux fils qui se relient à votre commutateur de mur de porte de garage. Si vous avez des difficultés pour les trouver, veuillez vous référer au manuel d'utilisateur de votre moteur de porte de garage pour déterminer quels fils se relient à votre commutateur de mur. Ou bien appelez-nous, nous serons heureux de vous aider

- Selon votre moteur, employez les fils d'U-fourchette ou les fils directement pour connecter votre nouveau bouton de commande de porte de garage à votre moteur de porte de garage
- Continuez à l'étape 4

Étape 4 : Connectez et montez votre bouton de commande de porte de garage



Insérez les fils et la puissance

1. Insérez les fils détachés dans le fond de votre bouton de commande de porte du garage Home8 (un par trou, l'ordre n'a pas d'importance).
2. Branchez votre bouton de commande de porte du garage Home8 avec le câble électrique inclus et l'adaptateur, puis montez votre bouton de commande avec les vis ou le ruban adhésif à double face.

Étape 5 : Essayez votre ouvreur de porte de garage

Dans l'application Home8, allez à **Automatisation > Ouvreur de porte de garage** et appuyez sur le bouton rouge de puissance.

Votre application devrait maintenant pouvoir faire fonctionner votre porte de garage.

How can I backup recorded video?

You can backup your recorded video by using any of the following methods.

- By setting automatic backup to Dropbox. (Dropbox account needed)
- By sharing your recorded video from VideoGram to your appointed method.

How do I retrieve my Home8 Mobile app password?

Go to the sign-in page of your Home8 app and tap "Forgot password?". Follow the instruction on screen to enter your phone number. You will then receive an access code via SMS. After input an Access Code that app requested, you can then reset the password by yourself. You will also receive a confirmation email after successfully reset your password.

How can I be certain my personal information is secured?

Our first level of security is authentication and your password is encrypted when you sign in to your account. At the next level where all data is transmitted, including videos, images, as well account information, bank-level AES data encryption is used.

How can I be sure unauthorized people are unable to look at my videos on the cloud?

With your privacy in mind, all data is encrypted with bank-level security, and each user has his/her own account to access the video. Our system alerts you and your authorized users when it detects login attempts from unauthorized smart devices.

How many locations can I manage from my Home8 app?

Home8 app is built to support multi-location management. You can manage as many locations as you would like, and we do not place a limit on the number of Home8 Systems you can purchase.

If I lose my smart device, what should I do to protect my Home8 account?

We recommend you to change your password as soon as possible by using other smart device with Home8 App installed to sign in to your account to make the change to your password. Alternatively, you may also contact us to disable your account for you.

Is there a place I can view the user manual online?

Yes, visit www.home8alarm.com/download , and then access user manuals.

What are the requirements prior to purchasing an Home8 System?

Because Home8 System is a fully IoT interactive system, it will require the following:

- Broadband Internet connection. (dial-up connections are not supported)
- DHCP-enabled router with an available LAN port.
- Smart devices with internet connection.

What can I do if a camera is offline?

If a camera is showing as "offline", try power cycle on the camera first and wait approximately two minutes, if the offline situation persists, try moving the camera closer to the Security Shuttle and power cycle the device again. After tried the methods above, if the offline status is still not resolved, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

What can I do if my system is offline?

First, try checking your internet connection, if the connection is working properly, then unplug the network cable from your Security Shuttle for 10 seconds, and then reconnect it. If the Security Shuttle is still offline after 5 minutes, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

Troubleshooting Tips

Are your devices listed in your app?

If you're having trouble installing your devices, see if they're listed in your Home8 app:

- Navigate to ☰ > **Device Management** to see if all your devices are listed
- Tap + next to the device category and follow the on-screen instructions to add any missing devices

Are your devices communicating with Security Shuttle?

- If your devices don't connect to Security Shuttle, they might be too far away. Take them to a location that's closer to Security Shuttle and try again.
- If they do connect, you'll know the range of your device and where to install a range extender.
- Alternatively, you can move Security Shuttle closer to your device.
- If your devices still don't communicate with Security Shuttle, even when they're in the same room, navigate to ☰ > **Device Management** > + on the Home8 app to add your devices again.

Do you need to reset your sensor?

If your sensor isn't communicating with Security Shuttle, you may need to reset your sensor.

- Press the reset button on the back of device with a pin for approximately 5 seconds.
- The LED will flash red and green then orange to green flashing.
- Return to the app and follow the onscreen instructions.

Need help installing your Home8 system?

[http://www.home8alarm.com/download/
support-global@home8systems.com](http://www.home8alarm.com/download/support-global@home8systems.com)