



# Garage Door Control Button Add-on Device Quickstart Guide

Model No. WGO2001

## What's inside:



**1x Garage Door Control Button**



**1x Power Adapter**



**2x U-fork Wires**



**Mounting Accessories  
and Double-sided Tape**



**1x Power Cable**



**2x 18-Gauge Wires**

All Home8 add-on devices have to work with Home8 systems.

## Schritt 1: Setzen Sie Ihr Gerät und das Zubehör zusammen

1. Packen Sie Ihr Gerät und Zubehör aus.
2. Koppeln Sie das Gerät mit dem Security Shuttle innerhalb von 1-10 Fuß, um sicherzustellen, dass die Verbindung gut funktioniert.
3. Schließen Sie die Kontrolltaste für die Garagentür an das Netzteil an und stecken Sie es ein.

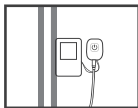
## Schritt 2: Fügen Sie ein Gerät hinzu

1. Öffnen Sie die Home8 App, tippen Sie auf die Menütaste "≡" und wählen Sie "Geräteverwaltung".
  2. Drücken Sie die Schaltfläche Hinzufügen '+' neben der Sensorliste.
  3. Folgen Sie den App-Anweisungen, um QR-Code zu scannen, der sich auf dem Gerät befindet.
- Hinweis: Wenn der Scan nicht vollständig ist, werden Sie gebeten, die Seriennummer (SN) des Gerätes einzugeben.

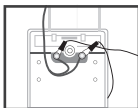
## Schritt 3: Wählen Sie Ihre Installationsmethode

Überprüfen Sie die 3 Installationsoptionen unten und sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres spezifischen Garagentors nach

### Option 1: Verwendung mit Ihrem Wandschalter



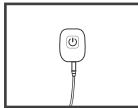
Bei bestehendem Wandschalter



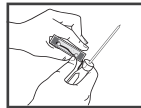
Bringen Sie U-Gabel-Drähte an

- Schrauben Sie Ihren bestehenden Garagentor-Wandschalter ab
- Lokalisieren Sie die beiden Drähte, die an Ihrem Garagenmotor angeschlossen sind. Lösen Sie die Schrauben, mit denen sie in Position gehalten werden
- Befestigen Sie ein U-Gabel Draht unter jeder Schraube ein und ziehen
- Montieren Sie Ihren vorhandenen Wandschalter erneut
- Weiter zu Schritt 4

### Option 2: Ersetzen Sie Ihre vorhandenen Wandschalter



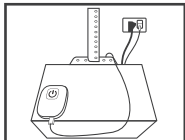
Ersetzen vorhandener Schalter



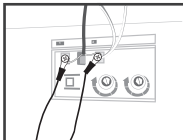
Komplettes entfernen von Schaltern

- Schrauben Sie Ihren bestehenden Garagentor-Wandschalter ab
- Lokalisieren Sie die beiden Drähte, die an Ihrem Garagenmotor angeschlossen sind. Lösen Sie die Schrauben, mit denen sie in Position gehalten werden
- Entfernen Sie Ihren Garagentor-Wandschalter vollständig

### Option 3: Verbinden Sie es mit Ihrem Garagentor-Motor



Am Motor angebracht

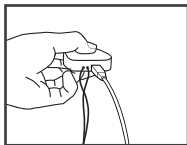


Draht zum Garagentor-Motor

- Greifen Sie auf das Draht-Panel auf der Garagentor-Motor-Einheit zu
- Lokalisieren Sie die beiden Drähte, die an Ihrem Garagentor-Wandschalter angeschlossen sind. Wenn Sie Probleme haben, sie zu finden, sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Garagentor-Motors nach, um zu bestimmen, welche Drähte an Ihren Wandschalter angeschlossen sind. Oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

- Je nach dem verwendeten Motor nutzen Sie U-Gabel-Drähte oder gerade Drähte, um Ihren neuen Garagentor-Kontrollknopf mit Ihrem Garagentor-Motor zu verbinden
- Weiter zu Schritt 4

### Schritt 4: Schließen Sie Ihren Garagentor-Kontrollknopf an und montieren Sie ihn



Legen Sie Drähte und Strom ein

1. Stecken Sie die losen Drähte in die Unterseite Ihres Home8 Garagentor-Kontrollknopfes ein (einen pro Loch, die Reihenfolge spielt keine Rolle).
2. Stecken Sie Ihren Home8 Garagentor-Kontrollknopf mit dem mitgelieferten Netzkabel und Adapter ein und montieren Sie dann Ihren Kontrollknopf mit Schrauben oder doppelseitigem Klebeband.

### Schritt 5: Testen Sie Ihren Garagentoröffner

In der Home8 App navigieren Sie zu **Automation** > **Garagentüröffner** und drücken Sie die rote Betriebstaste. Ihre Anwendung sollte nun in der Lage sein, Ihr Garagentor zu bedienen.

### How can I backup recorded video?

You can backup your recorded video by using any of the following methods.

- By setting automatic backup to Dropbox. (Dropbox account needed)
- By sharing your recorded video from VideoGram to your appointed method.

### How do I retrieve my Home8 Mobile app password?

Go to the sign-in page of your Home8 app and tap "Forgot password?". Follow the instruction on screen to enter your phone number. You will then receive an access code via SMS. After input an Access Code that app requested, you can then reset the password by yourself. You will also receive a confirmation email after successfully reset your password.

### How can I be certain my personal information is secured?

Our first level of security is authentication and your password is encrypted when you sign in to your account. At the next level where all data is transmitted, including videos, images, as well account information, bank-level AES data encryption is used.

### How can I be sure unauthorized people are unable to look at my videos on the cloud?

With your privacy in mind, all data is encrypted with bank-level security, and each user has his/her own account to access the video. Our system alerts you and your authorized users when it detects login attempts from unauthorized smart devices.

### How many locations can I manage from my Home8 app?

Home8 app is built to support multi-location management. You can manage as many locations as you would like, and we do not place a limit on the number of Home8 Systems you can purchase.

### **If I lose my smart device, what should I do to protect my Home8 account?**

We recommend you to change your password as soon as possible by using other smart device with Home8 App installed to sign in to your account to make the change to your password. Alternatively, you may also contact us to disable your account for you.

### **Is there a place I can view the user manual online?**

Yes, visit [www.home8alarm.com/download](http://www.home8alarm.com/download) , and then access user manuals.

### **What are the requirements prior to purchasing an Home8 System?**

Because Home8 System is a fully IoT interactive system, it will require the following:

- Broadband Internet connection. (dial-up connections are not supported)
- DHCP-enabled router with an available LAN port.
- Smart devices with internet connection.

### **What can I do if a camera is offline?**

If a camera is showing as "offline", try power cycle on the camera first and wait approximately two minutes, if the offline situation persists, try moving the camera closer to the Security Shuttle and power cycle the device again. After tried the methods above, if the offline status is still not resolved, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

### **What can I do if my system is offline?**

First, try checking your internet connection, if the connection is working properly, then unplug the network cable from your Security Shuttle for 10 seconds, and then reconnect it. If the Security Shuttle is still offline after 5 minutes, please contact our Technical Support for further troubleshooting assistance.

# Troubleshooting Tips

## Are your devices listed in your app?

If you're having trouble installing your devices, see if they're listed in your Home8 app:

- Navigate to ☰ > **Device Management** to see if all your devices are listed
- Tap + next to the device category and follow the on-screen instructions to add any missing devices

## Are your devices communicating with Security Shuttle?

- If your devices don't connect to Security Shuttle, they might be too far away. Take them to a location that's closer to Security Shuttle and try again.
- If they do connect, you'll know the range of your device and where to install a range extender.
- Alternatively, you can move Security Shuttle closer to your device.
- If your devices still don't communicate with Security Shuttle, even when they're in the same room, navigate to ☰ > **Device Management** > + on the Home8 app to add your devices again.

## Do you need to reset your sensor?

If your sensor isn't communicating with Security Shuttle, you may need to reset your sensor.

- Press the reset button on the back of device with a pin for approximately 5 seconds.
- The LED will flash red and green then orange to green flashing.
- Return to the app and follow the onscreen instructions.

## Need help installing your Home8 system?

[http://www.home8alarm.com/download/  
support-global@home8systems.com](http://www.home8alarm.com/download/support-global@home8systems.com)